



2024 Yılı

BİRİM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

PERSONEL DAİRE BAŞKANLIĞI

Çiftlikköy Yerleşkesi

Mersin

17 /01 / 2025

İÇİNDEKİLER

ÖZET.....	2
KURUM HAKKINDA BİLGİLER.....	3
1. İletişim Bilgileri.....	3
2. Tarihsel Gelişimi.....	3
3. Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri.....	3
4. Organizasyon Yapısı.....	5
5. İyileştirme Alanları.....	5
YÖKAK DERECELİ DEĞERLENDİRME ANAHTARI KULLANILARAK ELE ALINAN BAŞLIKLER.....	6
A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM ve KALİTE.....	6
A.1. Liderlik ve Kalite.....	6
A.1.1. Yönetişim modeli ve idari yapı.....	6
A.1.2. İç kalite güvencesi mekanizmaları.....	7
A.1.3. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik.....	8
A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar.....	9
A.2.1. Misyon, vizyon ve politikalar.....	9
A.2.2. Stratejik amaç ve hedefler.....	10
A.3. Yönetim Sistemleri.....	11
A.3.1. Bilgi yönetim sistemi.....	11
A.3.2. İnsan kaynakları yönetimi.....	12
A.4. Paydaş Katılımı.....	13
A.4.1. İç ve dış paydaş katılımı.....	13
B. EĞİTİM ve ÖĞRETİM.....	14
B.1. Öğretim Kadrosu.....	14
B.1.1. Atama, yükselte ve görevlendirme kriterleri.....	14
B.1.2. Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi.....	15
B.1.3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme.....	16
SONUÇ ve DEĞERLENDİRME.....	17
PERFORMANS GÖSTERGELERİ.....	18

ÖZET

Personel Daire Başkanlığıının temel görev ve sorumlulukları; 124 sayılı KHK'nın 29. maddesi gereğince; insan iş gücü planlaması ve personel politikası ile ilgili çalışmalar yapmak, personel sisteminin geliştirilmesi ile ilgili önerilerde bulunmak, tüm personelin atama, özlük, disiplin, eğitim ve emeklilik işleri ile ilgili işlemleri yapmak; idari personelin hizmet öncesi ve hizmet içi eğitim programlarını düzenlemek ve denetlemek akademik personelin ihtiyaç duyduğu eğitimleri düzenlemek ile ilgili tüm faaliyetleri yürütmektir. Başkanlığın personel politikası, Daire Başkanlığına gerçekleştirilen hizmetlerin sürekli iyileştirilmesi ve geliştirilmesi suretiyle Üniversite personeline daha iyi hizmet vermek üzerine odaklanmıştır. Personel Daire Başkanlığı Üniversitemize bağlı birimlerin ihtiyaç duyduğu gerek akademik gerekse idari personel taleplerini ilgili Kanunlar ve Üniversitemiz bütçe ve kadro imkânları doğrultusunda tanınan atama izinleri çerçevesinde kurum içinden, aşıktan veya naklen atama yoluyla karşılamaktadır.

Kurum Hakkında Bilgiler

1. İletişim Bilgileri

Çiftlikköy Kampüsü 33343 Yenişehir/MERSİN

Tel: +90 324 361 00 01/14003

Tel:+90 324 361 00 61

Fax:+90 324 361 00 92

personel@mersin.edu.tr

2. Tarihsel Gelişimi

Mersin Üniversitesi, TBMM'nin 3 Temmuz 1992 tarihinde kabul ettiği 3837 sayılı Kanun ile kurulmuş, 10 Kasım 1992 tarihinde de faaliyete geçmiştir. Üniversitemiz Personel Daire Başkanlığı 2547 sayılı Kanunun 51. maddesi uyarınca kurulmuştur. Birimin temel görev ve sorumlulukları; 124 sayılı KHK'nın 29. maddesi gereğince; insan iş gücü planlaması ve personel politikası ile ilgili çalışmalar yapmak, personel sisteminin geliştirilmesi ile ilgili önerilerde bulunmak, tüm personelin atama, özlük, disiplin, eğitim ve emekliilik işleri ile ilgili işlemleri yapmak; idari personelin hizmet öncesi ve hizmet içi eğitim programlarını düzenlemek ve denetlemek akademik personelin ihtiyaç duyduğu eğitimleri düzenlemek ile ilgili tüm faaliyetleri yürütmektir.

3. Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

- Misyonumuz:

Üniversitemizde çalışan tüm personelin; Kanun, Kanun Hükmünde Kararname, Yönetmelik ve Yönerelerin kendilerine tanıdığı hak ve yükümlülükleri eksiksiz olarak uygulanmasını temin etmek, çalışanlardan en yüksek verimi almak ve üniversitenin insan faktöründen en iyi ve etkili bir şekilde yararlanmayı amaçlamaktadır.

- Vizyonumuz:

Başkanlığımız tarafından yapılan çalışmaların, öncelikle üniversitemizdeki çalışan tüm personele kaliteli ve nitelikli hizmet vermeyi, verdiği bu hizmetlerle de diğer üniversitelere örnek bir başkanlık olmayı hedeflemektedir.

- Değerlerimiz:

Şeffaflık:

Faaliyetlerimiz, üniversitemiz ve diğer paydaşların erişimine açık olarak gerçekleştirilecek. Her düzeydeki yetkilinin eylem ve kararlarından dolayı hesap verme yükümlülüğü vardır.

Dürüstlük:

Hizmetin yürütülmesi doğrultusunda, her zaman dürüst davranışmak, söylediğini yapmak veya yaptığı söylemek.

Adaletli Olma:

Başkanlığımız, kurum çalışanları arasında ayrılmaz, liyakata önem verir ve emeğe saygı gösterir.

Çalışanların arasındaki İşbirliği, dayanışma ve paylaşma:

Başkanlığımız çalışanları, işbirliği, dayanışma, paylaşma ve uyum içerisinde iş ve işlemlerini yürütür. Başkanlığımızın yerleşmiş bir örgüt kültürü vardır.

Gelişime ve değişime açık olmak:

Personelimiz yenilikçi ve değişime açıktır. Görüş ve düşüncelerini serbestçe ifade edebilirler.

Katılımcılık:

Bireysel özellik ve yeteneklerini yönetim sürecine katarak pozitif enerji ve dinamizm sağlayabilirler.

Sürekli Öğrenme:

Deneyim ve hatalardan ders almak, konusunda kişisel gayret göstererek sürekli gelişmek ve iyileşmek, kendi zayıf yönlerini kabullenmek ve bu alanlarda iyileşmek için kendini teşvik etmek.

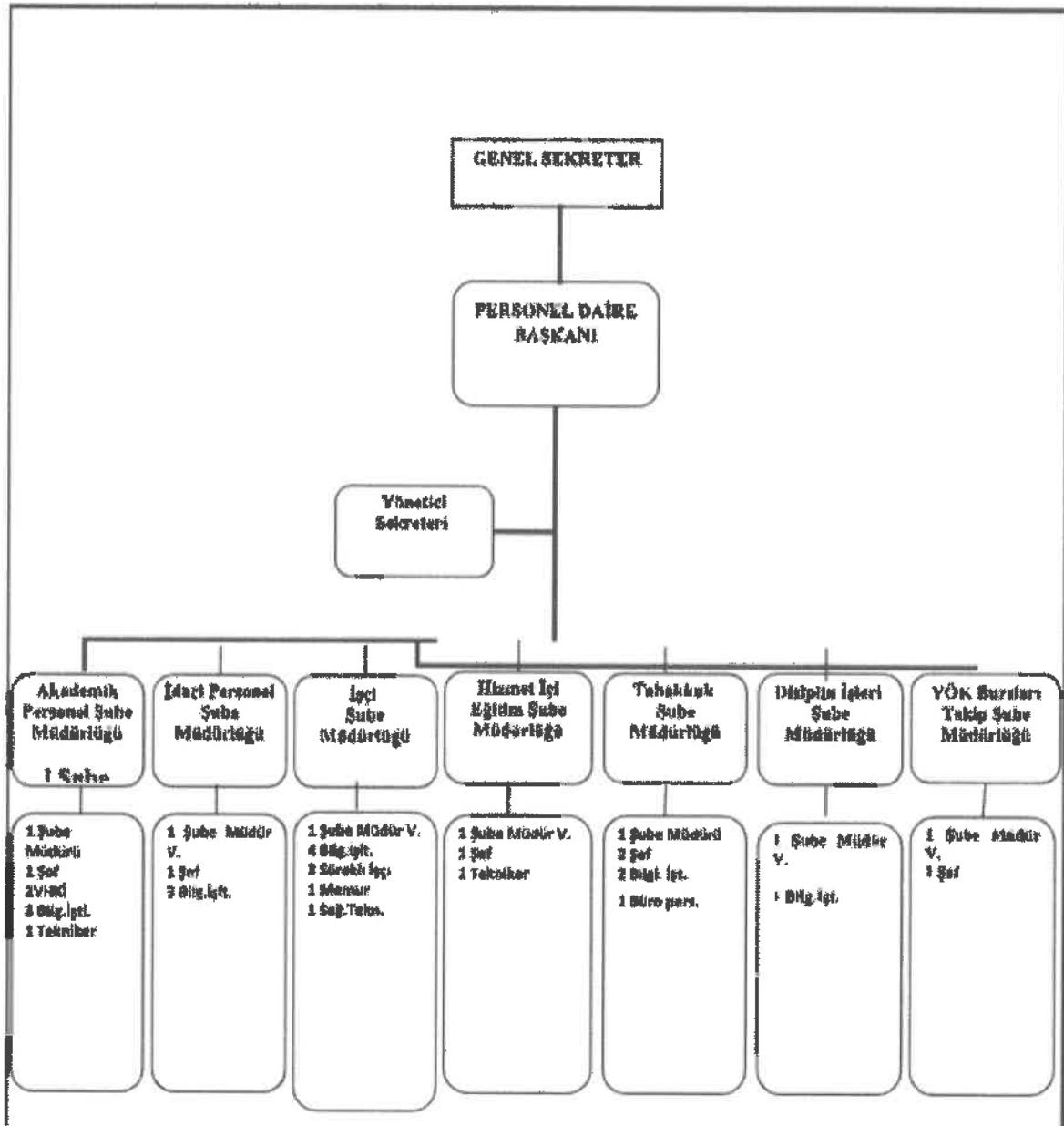
Ekip Ruhu:

İnsanlara, oylara, hayata olumlu bir bakış açısıyla bakmak. Sorunları fırsatlara dönüştürmek. Kriz dönemleri de dahil olmak üzere, konuları bütün yönleriyle yapıçı ve öğrenmeye yönelik bir biçimde değerlendirmek.

- Hedeflerimiz:

İnsan Kaynakları yönetimi uygulamalarını güçlendirerek personelin yetkinliğini artırmak için şimdiye kadar 112 adet hizmet içi eğitim düzenlenmiş olup, 2025 yılı için 12 adet hizmet içi eğitim düzenlenmesi hedeflenmektedir.

4. Organizasyon Yapısı



5. İyileştirme Alanları

Her yıl yapılan Personel Daire Başkanlığı Memnuniyet Anketi ile Akademik Personel, İdari Personel ve İşçilerin dilek ve önerileri doğrultusunda gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır. Ayrıca personelin yetkinliğini artırmak için hizmet içi eğitimler düzenlenmektedir ve düzenlenen eğitimler sonunda yapılan değerlendirme sonucundaki öneriler dikkate alınarak bir sonraki eğitimler planlanmaktadır.

YÖKAK DERECELİ DEĞERLENDİRME ANAHTARI KULLANILARAK ELE ALINAN BAŞLIKLER

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM ve KALİTE

A.1. Liderlik ve Kalite

A.1.1. Yönetişim modeli ve idari yapı Personel Daire Başkanlığı, 2547 sayılı Kanunun 51. maddesi uyarınca kurulmuştur. Birimin şube müdürlükleri aracılığıyla stratejik hedeflerine ulaşabilmesi, verilen hizmet ve hizmet içi eğitimlerle paydaş beklenelerinin karşılanmasına çalışmaktadır. Şeffalık, dürüstlük, adaletli olma, çalışanların arasındaki işbirliği, dayanışma ve paylaşma, gelişime ve değişime açık olma, katılımcılık, sürekli öğrenme ve ekip ruhu birimin yönetim modeli yaklaşımının temelini oluşturan değerlerdir. Birimde görevli personelin görev, yetki ve sorumlulukları belirlenmiştir.

Alt ölçüt ile ilgili değerlendirme (Puanla ilgili kutucuğu işaretleyiniz)

1	2	3	4	5
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kurumun misyonuyla uyumlu ve stratejik hedeflerini gerçekleştirmeyi sağlayacak bir yönetim modeli ve organizasyonel yapılanması bulunmamaktadır.	Kurumun misyon ve stratejik hedeflerine ulaşmasını güvence altına alan ve süreçleriyle uyumlu yönetim modeli ve idari yapılanması belirlenmiştir.	Kurumun yönetim modeli ve organizasyonel yapılanması birim ve alanların genelini kapsayacak şekilde faaliyet göstermektedir.	Kurumun yönetim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamaları izlemekte ve iyileştirilmektedir.	İçelleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar:

- A.1.1/1- Birimin Organizasyon şeması
- A.1.1/2- Eğitim Planı
- A.1.1/3- Verilen Eğitimler ve anket sonuçları
- A.1.1/4- Personel Daire Başkanlığı Görev Yetki ve Sorumluluklar Dağıtım Listesi
<http://pdb.mersin.edu.tr/sayfa/100012/gorev-yetki-ve-sorumluluklar>

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM ve KALİTE

A.1. Liderlik ve Kalite

A.1.2. İç kalite güvencesi mekanizmaları

Birimimizin yıllık eğitim planında yer alan eğitimler, planlanan tarihlerde uygulanmakta olup katılımcılar tarafından doldurulan memnuniyet anketleri ile kontrol edilmekte görüş ve öneriler ile geri bildirim alarak önlemler alınmaktadır.

Birimimiz, iç paydaşlara sunduğu hizmet kalitesini artırmak için her yıl memnuniyet anketi düzenlemekte bu anketler tüm iç paydaşlara uygulanmakta ve anket sonuçlarına göre gelen görüş ve öneriler değerlendirilip gerekli düzenleme ve iyileştirmeler yapılmaktadır.

Alt ölçüt ile ilgili değerlendirme (Puanla ilgili kutucuğu işaretleyiniz)

1	2	3	4	5
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kurumun tanımlanmış bir iç kalite güvencesi sistemi bulunmamaktadır.	Kurumun iç kalite güvencesi süreç ve mekanizmaları tanımlanmıştır.	İç kalite güvencesi sistemi kurumun geneline yayılmış, şeffaf ve bütüncül olarak yürütülmektedir.	İç kalite güvencesi sistemi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte iyileştirilmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar:

- A.1.2/1- Görüş ve önerileri içeren Personel Daire Başkanlığı memnuniyet anketi
- A.1.2/2- Yıllık iyileştirme raporları (22.03.2024 tarihli ve 2673747 sayılı dağıtım yazısı)
- A.1.2/3- Eğitim Planı
- A.1.2/4- Paydaş katılımına ilişkin belgeler (Katılım Formu)

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM ve KALİTE

A.1. Liderlik ve Kalite

A.1.3. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Daire Başkanlığımız faaliyetleri ve güncel duyuruları Mersin Üniversitesi web sayfası aracılığı ile paylaşılmaktadır.

Alt ölçüt ile ilgili değerlendirme (Puanla ilgili kutucuğu işaretleyiniz)

1	2	3	4	5
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kurumda kamuoyunu bilgilendirmek ve hesap verebilirliği gerçekleştirmek üzere mekanizmalar bulunmamaktadır.	Kurumda şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkeleri doğrultusunda kamuoyunu bilgilendirmek üzere tanımlı süreçler bulunmaktadır.	Kurum tanımlı süreçleri doğrultusunda kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmalarını işletmektedir.	Kurumun kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmaları izlenmekte ve paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirilmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar:

- A.1.3/1 Personel Daire Başkanlığı Web sayfası (<http://pdb.mersin.edu.tr/>) aracılığıyla paylaşılmaktadır.

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM ve KALİTE

A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

A.2.1. Misyon, vizyon ve politikalar

Birimin stratejik hedefi olan insan kaynakları yönetimi uygulamalarını güçlendirerek personelin yetkinliğini artırmak ve hizmet içi eğitimlerle sürekliliğini sağlamak için bu güne kadar 17'si 2024 yılında olmak üzere toplam 112 adet hizmet içi eğitim düzenlenmiş olup, 2025 yılı için de 12 adet hizmet içi eğitim düzenlenmesi hedeflenmiştir.

Alt ölçüt ile ilgili değerlendirme (Puanla ilgili kutucuğu işaretleyiniz)

1	2	3	4	5
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kurumda tanımlanmış misyon, vizyon ve politikalar bulunmamaktadır.	Kurumun tanımlanmış ve kuruma özgü misyon, vizyon ve politikaları bulunmaktadır.	Kurumun genelinde misyon, vizyon ve politikalarla uyumlu uygulamalar bulunmaktadır.	Misyon, vizyon ve politikalar doğrultusunda gerçekleştirilen uygulamalar izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar:

- A.2.1/1- Kalite Hedefleri ve Eylem Planı Formu (MEÜ.KY.FR-037)
- A.2.1/2- Süreç-Faaliyet Planlaması (MEÜ.KY.PL-003/00)
- A.2.1/3- Süreç Faaliyet İzleme Formu (MEÜ.KY.FR-048/00)

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM ve KALİTE

A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

A.2.2. Stratejik amaç ve hedefler

2023-2027 arası yılları kapsayan plan döneminde; kurumsal kapasiteyi artırma ve bilginin üretime dönüştürülmesine ilişkin stratejik amaç ve bu amaca ulaşmayı sağlayacak insan kaynakları yönetimi uygulamalarını güçlendirerek personelin yetkinliğini artırmak ve hizmet içi eğitimlerle süreklilığını sağlamak stratejik hedef olarak belirlenmiştir.

Alt ölçüt ile ilgili değerlendirme (Puanla ilgili kutucuğu işaretleyiniz)

1	2	3	4	5
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kurumun stratejik planı bulunmamaktadır.	Kurumun ilan edilmiş bir stratejik planı bulunmaktadır.	Kurumun bütünsel, tüm birimleri tarafından benimsenmiş ve paydaşları arasında bilinen stratejik planı ve bu planıyla uyumlu uygulamaları vardır.	Kurum uyguladığı stratejik planı izlemekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirerek gelecek planlarına yansıtılmaktadır.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar:

- A.2.2./Mersin Üniversitesi 2023-2027 Dönemi Stratejik Planı
https://www.mersin.edu.tr/bulut/birim_1383/stratejikplanlar/MEU_StratejikPlan20232027.pdf

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM ve KALİTE

A.3. Yönetim Sistemleri

A.3.1. Bilgi yönetim sistemi

Birimimiz şube müdürlüklerinde yürütülen faaliyetler; Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS), Faaliyet Bilgi Sistemi (FBS), Kurumsal İç Değerlendirme Bilgi Sistemi (KİDBİS), Personel Bilgi Sistemi (PBS), Kamutech otomasyon sistemi üzerinden yürütülmektedir.

Alt ölçüt ile ilgili değerlendirme (Puanla ilgili kutucuğu işaretleyiniz)

1	2	3	4	5
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kurumda bilgi yönetim sistemi bulunmamaktadır.	Kurumda kurumsal bilginin edinimi, saklanması, kullanılması, işlenmesi ve değerlendirilmesine destek olacak bilgi yönetim sistemleri oluşturulmuştur.	Kurum genelinde temel süreçleri (eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, kalite güvencesi) destekleyen entegre bilgi yönetim sistemi işletilmektedir.	Kurumda entegre bilgi yönetim sistemi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar:

- A.3.1/1 EBYS,FBS,KİDBİS,PBS, Kamutech sistemi kullanılmaktadır.

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM ve KALİTE

A.3. Yönetim Sistemleri

A.3.2. İnsan kaynakları yönetimi

Başkanlığımız personel politikası, Daire Başkanlığımızca gerçekleştirilen hizmetlerin sürekli iyileştirilmesi ve geliştirilmesi suretiyle Üniversite personeline daha iyi hizmet vermek üzerine odaklanmıştır. Daire Başkanlığımız Üniversitemize bağlı birimlerin ihtiyaç duyduğu gerek akademik gerekse idari personel taleplerini 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu ve 657 sayılı Devlet Memurları Kanunu başta olmak üzere ilgili yasal düzenlemeler ve Üniversitemiz bütçe ve kadro imkânları doğrultusunda tanınan atama izinleri çerçevesinde kurum içinden, açıktan veya naklen atama yoluyla karşılamaktadır. Akademik ve idari personelin görev alanlarıyla ilgili mesleki gelişimleri, Hizmet İçi Eğitim Şube Müdürlüğü'nün Yıllık Eğitim Planı'nda yer alan eğitimlerle sağlanmaktadır.

Alt ölçüt ile ilgili değerlendirme (Puanla ilgili kutucuğu işaretleyiniz)

1	2	3	4	5
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kurumda insan kaynakları yönetimine ilişkin tanımlı süreçler bulunmamaktadır.	Kurumda stratejik hedefleriyle uyumlu insan kaynakları yönetimine ilişkin tanımlı süreçler bulunmaktadır.	Kurumun genelinde insan kaynakları yönetimi doğrultusunda uygulamalar tanımlı süreçlere uygun bir biçimde yürütülmektedir.	Kurumda insan kaynakları yönetimi uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar:

- A.3.2/1- Eğitim Planı
- A.3.2/2- PDB Memnuniyet Anketi

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM ve KALİTE

A.4. Paydaş Katılımı

A.4.1. İç ve dış paydaş katılımı

Birimin hizmet alanına giren hizmet kalitesinin artırılması için her yıl iç paydaşların katılımıyla Birime ait memnuniyet anketi yapılmaktadır. Anket sonuçlarına göre gelen görüş ve öneriler değerlendirilip gerekli iyileştirmeler ve geliştirmeler yapılmaktadır. Ayrıca Personel Daire Başkanlığı web sayfasında yer alan (<https://mersin.edu.tr/idari/kalite-yonetim-koordinatorlugu/dilek-ve-oneri-formu>) Dilek ve Öneri Formu ile yapılan başvurular da dikkate alınmaktadır.

Alt ölçüt ile ilgili değerlendirme (Puanla ilgili kutucuğu işaretleyiniz)

1	2	3	4	5
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kurumun iç kalite güvencesi sistemine paydaş katılımını sağlayacak mekanizmalar bulunmamaktadır.	Kurumda kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, yönetim sistemi ve uluslararasılaşma süreçlerinin PUKÖ katmanlarına paydaş katılımını sağlamak için planlamalar bulunmaktadır.	Tüm süreçlerdeki PUKÖ katmanlarına paydaş katılımını sağlamak üzere Kurumun geneline yayılmış mekanizmalar bulunmaktadır.	Paydaş katılım mekanizmalarının işleyişi izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar:

- A.4.1/1- İç paydaş listesi
- A.4.1/2-Eğitim sonunda gerçekleştirilen değerlendirme Anketi, Personel Daire Başkanlığı Memnuniyet anketi
- A.4.1/3-Paydaş Analiz raporu 22.03.2023 tarihli ve 2673747 sayılı dağıtım yazısı)
- A.4.1/4- Personel Daire Başkanlığı web sayfasında yer alan "Dilek ve Öneri Formu"
<https://mersin.edu.tr/idari/kalite-yonetim-koordinatorlugu/dilek-ve-oneri-formu>

B. EĞİTİM ve ÖĞRETİM

B.1. Öğretim Kadrosu

B.1.1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Üniversitemiz akademik birimlerinin kadro gereksinimlerinin hedefler ve öncelikler doğrultusunda karşılanması için ilana çıkmakta, 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu, 2914 sayılı Yükseköğretim Personel Kanunu, 657 sayılı Devlet Memurları Kanunu, Öğretim Üyesi Dışındaki Öğretim Elemanı Kadrolarına Yapılacak Atamalarda Uygulanacak Merkezi Sınav ile Giriş Sınavlarına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik vd. Kanunlar, Yönetmelikler ile Mersin Üniversitesi Öğretim Üyeliğine Yükseltilme ve Atanma Ölçütlerinin ilgili maddeleri gereğince başvurular değerlendirilmekte ve akademik atanmaları ve yükseltilmeleri yapılmaktadır. Mersin Üniversitesi Öğretim Üyeliğine Yükseltilme ve Atanma Ölçütleri öğretim üyelerinin kendi durumlarını değerlendirmelerini kolaylaştırmakta, bilimsel çalışmalara teşvik etmekte ve öğretim üyelerinin kendilerini bilimsel rekabet ortamı içerisinde yer almaya hazır hissetmelerini sağlamaktadır.

Alt ölçüt ile ilgili değerlendirme (Puanla ilgili kutucuğu işaretleyiniz)

1	2	3	4	5
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kurumun atama, yükseltme ve görevlendirme süreçleri tanımlanmamıştır.	Kurumun atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri tanımlanmış; ancak planlamada alan'a özgü ihtiyaçlar irdelenmemiştir.	Kurumun tüm alanlar için tanımlı ve paydaşlarca bilinen atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri uygulanmakta ve karar almalarda (eğitim-öğretim kadrosunun işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmeleri vb.) kullanılmaktadır.	Atama, yükseltme ve görevlendirme uygulamalarının sonuçları izlenmekte ve izlem sonuçları değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar:

- B.1.1-1- Mersin Üniversitesi Akademik Yükseltilme ve Atanma Ölçütleri
http://pdb.mersin.edu.tr/yuklemeler/ekler/Akademik%20Y%C3%BCkseltilme%20ve%20Atanma%20%C3%96%C3%A7%C3%8Ctleri%202020_1590585036.pdf
- B.1.1-2- 2022 Mersin Üniversitesi Öğretim Üyeliğine Yükseltilme ve Atanma Ölçütleri
http://pdb.mersin.edu.tr/yuklemeler/ekler/Mersin%20Universitesi%20Ogretim%20Uyeligi%20Yükseltilme%20ve%20Atanma%20Olcutleri_1636716237.pdf
- B.1.13- 2024 Mersin Üniversitesi Öğretim Üyeliğine Yükseltilme ve Atanma Ölçütleri
http://pdb.mersin.edu.tr/yuklemeler/ekler/Mersin%20%C3%9Cniversitesi%20%C3%96%C4%9Fretim%20%C3%99Celi%C4%9Fine%20Y%C3%BCkseltilme%20ve%20Atanma%20%C3%96%C3%A7%C3%8Ctleri%2015.03.2024_1713944246.pdf

B. EĞİTİM ve ÖĞRETİM

B.1. Öğretim Kadrosu

B.1.2. Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

Mersin Üniversitesi Öğretim Üyeliğine Yükseltilme ve Atanma Ölçütleri akademik personelin kendi durumlarını değerlendirmelerini sağlamak, Birimin stratejik hedefi olan insan kaynakları yönetimi uygulamalarını güçlendirerek, personelin yetkinliğini artırmak ve hizmet içi eğitimlerle sürekliliğini sağlamak için ihtiyaçlar doğrultusunda her yıl Hizmet İçi Eğitim Şube Müdürlüğü tarafından yüz yüze ve uzaktan eğitimler düzenlenmektedir. Bu kapsamında öğretim elemanlarının mesleki gelişimlerini sürdürmek ve öğretim becerilerini iyileştirmek için her yıl Eğiticilerin Eğitimi düzenlenmektedir. 2024 yılı Eğiticilerin Eğitimi programı 60 personelin eğitime katılımı ile 03 Nisan – 03 Mayıs 2024 tarihleri arasında Eğitim Fakültesi öğretim elemanları tarafından hazırlanan videoların izlenmesi suretiyle gerçekleşmiştir.

Alt ölçüt ile ilgili değerlendirme (Puanla ilgili kutucuğu işaretleyiniz)

1	2	3	4	5
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kurumda öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere planlamalar bulunmamaktadır.	Kurumun öğretim elemanlarının; öğrenci merkezli öğrenme, uzaktan eğitim, ölçme değerlendirme, materyal geliştirme ve kalite güvencesi sistemi gibi alanlardaki yetkinliklerinin geliştirilmesine ilişkin planlar bulunmaktadır.	Kurumun genelinde öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere uygulamalar vardır.	Öğretim yetkinliğini geliştirme uygulamalarından elde edilen bulgular izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elemanları ile birlikte irdelenerek önlemler alınmaktadır.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar:

- B.1.2/1- Mersin Üniversitesi Öğretim Üyeliğine Yükseltilme ve Atanma Ölçütleri http://pab.mersin.edu.tr/yuklemeler/ekler/Mersin%20Universitesi%20Ogretim%20Uyeligi%20Yukseleme%20ve%20Atanma%20Olcutleri_1636716237.pdf
- B.1.2/2- Doktor Öğretim Üyesi Görev Süresi Uzatma Başvuru Formu (MEÜ.EÖ.FR-273/00) Öğretim Görevlisi ve Araştırma Görevlisi Görev Süresi Uzatımı Formu (MEÜ.İD.FR-379/00)
- B.1.2/3- 03 Nisan – 03 Mayıs 2024 tarihleri arasında yapılan Eğiticilerin Eğitimi Programının yapılmasına ilişkin 03.04.2024 tarih ve 2684530 sayılı yazı.

B. EĞİTİM ve ÖĞRETİM**B.1. Öğretim Kadrosu****B.1.3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme****Alt ölçüt ile ilgili değerlendirme (Puanla ilgili kutucuğu işaretleyiniz)**

1	2	3	4	5
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Öğretim kadrosuna yönelik teşvik ve ödüllendirilme mekanizmaları bulunmamaktadır.	Teşvik ve ödüllendirme mekanizmalarının; yetkinlik temelli, adil ve şeffaf biçimde oluşturulmasına yönelik planlar bulunmaktadır.	Teşvik ve ödüllendirme uygulamaları kurum geneline yayılmıştır.	Teşvik ve ödül uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

SONUÇ ve DEĞERLENDİRME

Birimimizin temel politikası ve önceliği Üniversitemizin personel politikasını geliştirmek ve personelin sivil-özlük işlerinin yürütülmesinde gerekli çalışmaları yapmaktır. Birimimiz Üniversitenin amaçları doğrultusunda bireysel ve toplu olarak her zaman üstün bir performans standardını yakalamaya ve kurum kültürüne sahip çıkmaya öncelik vermektedir. Üniversitemiz personeline yönelik talep edilen alanlarla ilgili eğitim verilmektedir. Alanında köklü bir geçmişe ve olumlu bir imaj sahip olma, değişim, gelişim ve işbirliğine açık, liderlik özellikleri ile takım bilincini birleştirmiş, etik değerlere bağlı idari bir kadroya sahip olmak ve güncel mevzuatların uygulanması konusunda danışmanlık hizmetleri verebilecek kadar bilgi ve deneyimli personele sahip olmak için belirlediği hedefler doğrultusunda insan kaynaklarını en verimli hale getirmeye hizmet içi eğitimlerle nitelikli ve donanımlı iş gücüne sahip personel yetiştirmeye çabasıyla çalışmalar sürdürmektedir. Birimimiz diğer birim ve kurumlarla ilişkilerinin güçlü olması ve daha ileri seviyeye çıkarmak için gayret içerisinde çalışmalarını sürdürmektedir.



Sadullah NASANLI

Personel Daire Başkanı

PERFORMANS GÖSTERGELERİ

Gösterge	Açıklamalar	Değerlendirme Yılı İtibarı İle Son Üç Yılın Gösterge Değerleri		
		2022	2023	2024
1. Kurumsal Bilgiler				
1. Birimde Görevli İdari Personel Sayısı	31 Aralık İtibarı İle birimdeki idari personel sayısı	40	34	37
2. Kalite Güvencesi Sistemi				
1. Kalite kültürünü yaygınlaştırma amacıyla ilgili yılda biriminizde düzenlenen faaliyet (toplantı, çalıştay vb.) sayısı	1 Ocak-31 Aralık tarihleri arasında biriminizde yapılan/düzenlenen toplantı, çalıştay vb. faaliyet sayısını giriniz. (birimi kalite komisyonları tarafından yapılan komisyon toplantıları hariç)	-	1	
2. Birimin İç Paydaşları İle Kalite Süreçleri Kapsamında Gerçekleştirdiği Yıllık Geribildirim ve Değerlendirme Toplantılarının Sayısı	İç paydaşlara yönelik (Öğrenci, İdari Personel, Akademik Personel vb.) yürüttüğü faaliyetlere ve uygulamalara ilişkin geribildirim ve değerlendirme toplantı sayıları			
3. Birimin Dış Paydaşları İle Kalite Süreçleri Kapsamında Gerçekleştirdiği Yıllık Geribildirim ve Değerlendirme Toplantılarının Sayısı	Dış paydaşlara yönelik (Sektör, Tedarikçiler, Mezunlar, Bakanlıklar, Belediyeler gibi) yürüttüğü geribildirim ve değerlendirme toplantı sayıları			
4. İdari Personel Memnuniyet Oranı (%)	Birim idari personelinin değerlendirme yılı itibarı ile memnuniyet düzeyi	%47		
3. Yönetim Sistemi				
1. Merkezi Bütçe	Merkezi bütçeden gelen ve araştırma-geliştirme kategorisindeki faaliyetlere ait olmayan gelirler	42.431.060	105.071.054	221.450.205,24
2. Personel Giderleri	Personel giderleri (SGK giderleri dahil)	42.355.900	104.681.274	221.266.785,82
3. Yönetim Giderleri	Tüketim mal ve malzeme alımları, yolluklar, hizmet alımları, küçük onarım (menkul ve gayrimenkul) vb.	69.164	389.780.59	183.419,42
4. Yatırım Giderleri	Taşınmaz, makine, teçhizat vb. giderler			
Birim Faaliyetleri Kapsamında İzlenen Kurum Performans Göstergeleri				
Akademik Personel Sayıları		2022	2023	2024
1. Profesör Sayısı	Sözleşmeli yabancı ve Türk uyruklu öğretim elemanları hariç	384	389	429
2. Doçent Sayısı		207	217	216
3. Dr. Öğretim Üyesi Sayısı		271	262	243
4. Öğretim Görevlisi Sayısı		461	444	430

5. Araştırma Görevlisi Sayısı		501	433	367
6. Türk Uyruklu Sözleşmeli Öğretim Elemanı Sayısı		3	3	3
7. Yabancı Uyruklu Sözleşmeli Öğretim Elemanı Sayısı		12	10	12
7.1. Profesör				
7.2. Doçent		1	1	1
7.3. Dr. Öğretim Üyesi		3	3	2
7.4. Öğretim Görevlisi		8	6	9
8. 2547/35 ile Kurumda Görevli Akademik Personel		6	2	2
9. Toplam Öğretim Üyesi Sayısı	Sözleşmeli ve 2547/35 <u>haric</u>	862	868	888
10. Toplam Öğretim Üyesi Sayısı	Sözleşmeli ve 2547/35 <u>dahil</u>	866	872	891
11. Toplam Öğretim Elemanı Sayısı	Sözleşmeli ve 2547/35 <u>haric</u>	962	1745	1685
12. Toplam Öğretim Elemanı Sayısı	Sözleşmeli ve 2547/35 <u>dahil</u>	976	1760	1702
13. Ön Lisans Programlarındaki Öğretim Üyesi Sayısı		49	49	47
14. Ön Lisans Programlarındaki Öğretim Üyesi Dışındaki Öğretim Elemanı Sayısı		246	240	243
15. Lisans Programlarındaki Öğretim Üyesi Sayısı		813	819	843
16. Lisans Programlarındaki Öğretim Üyesi Dışındaki Öğretim Elemanı Sayısı		662	637	499
17. Yabancı Uyruklu Öğretim Elemanı Oranı	(Yabancı Uyruklu Öğretim Elemanı Sayısı) / (Toplam Öğretim Elemanı Sayısı) Oranı	0,012	0,005	0,007
18. Öğretim Elemanı Başına Düşen İdari Personel Sayısı	(İdari Personel Sayısı) / (Öğretim Elemanı Sayısı) Oranı	1,86	2,036	2,086
İdari Personel Sayıları				
1. İdari Personel Sayısı	Döner Sermaye Dahil	1448	2030	1972
2. 4/B Sözleşmeli Personel	Döner Sermaye Dahil	675	255	313
3. Vizesiz	-	1	1	1
4. Sürekli İşçi		1300	1297	1264
5. Vizeli İşçi		3	2	2
6. Toplam İdari Personel Sayısı		3427	3585	3552
Hizmet İçi Eğitim Faaliyetleri				
1. Planlanan Hizmet İçi Eğitim Programı Sayısı	Değerlendirme yılı itibarıyle	18	14	11

2. Gerçekleşen Hizmet İçi Eğitim Program Sayısı		16	13	17
3. Hizmet İçi Eğitim Programlarına Katılan Toplam Akademik Personel Sayısı		451	397	348
4. Hizmet İçi Eğitim Programlarına Katılan Toplam İdari Personel Sayısı		798	1085	1489
5. Hizmet İçi Eğitim Programlarına Katılanların Memnuniyet Düzeyleri (%)		87	91,72	%84,49
6. Hizmet İçi Eğitim Kapsamında Düzenlenen Eğiticilerin Eğitimi Programı Sayısı	2 Eğitim birleştirilerek öğretim elemanları tarafından hazırlanan videolar ile gerçekleşmiştir.	1 Eğitim düzenlenmiş olup, öğretim elemanları tarafından hazırlanan videolar ile gerçekleşmiştir.	1 Eğitim düzenlenmiş olup, öğretim elemanları tarafından hazırlanan videolar ile gerçekleşmiştir.	
7. Eğiticilerin Eğitimi programı kapsamında eğitim alan öğretim elemanı sayısı	124	73	60	

EKLER

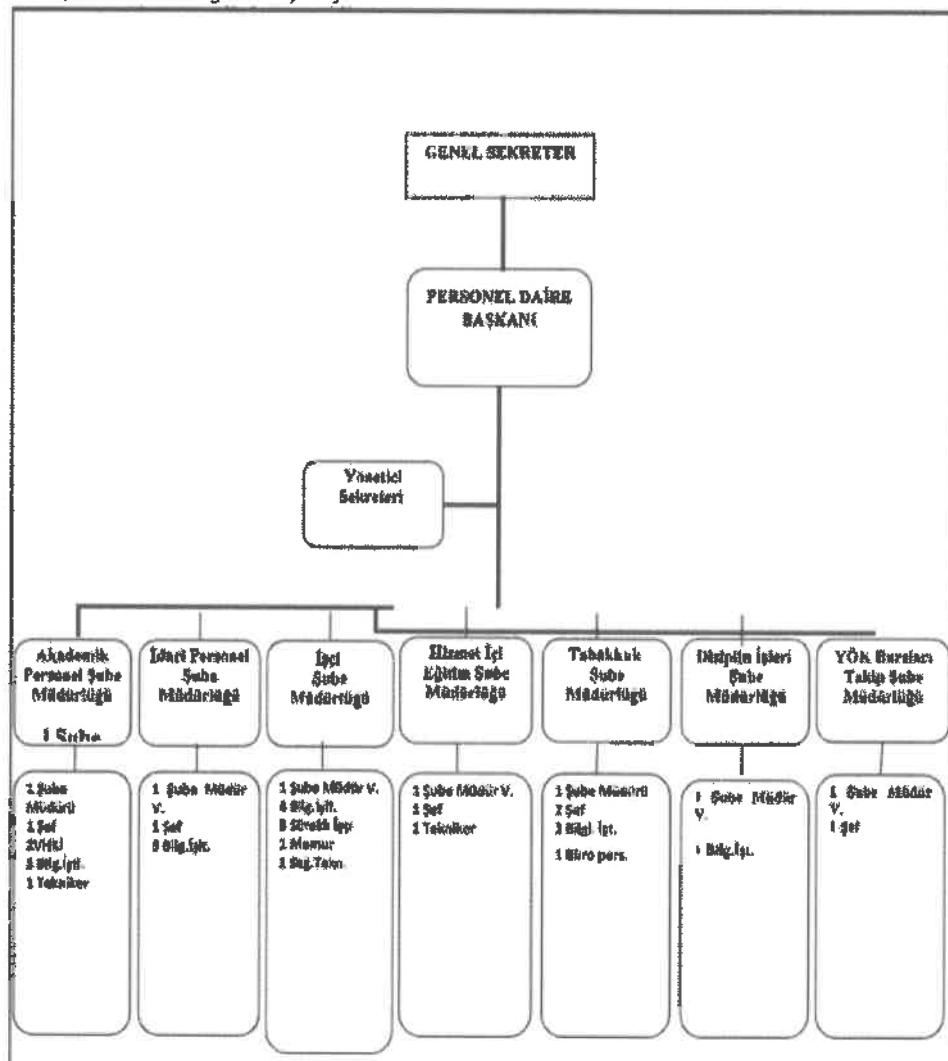
A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM ve KALİTE

A.1. Liderlik ve Kalite

A.1.1. Yönetişim modeli ve idari yapı

Kanıtlar:

- A.1.1/1- Birimin Organizasyon şeması



- A.1.1/2- Eğitim Planı

MERSİN ÜNİVERSİTESİ 2024 YILI EĞİTİM PLANI										
Eğitimnín adı	Eğitmen	Tarih	Eğitmen			Kadroları Liseye			Eğitmenin yetki ve sorumluluðları	
		Planchan	Gereklilikler	No	Dogr.	Adres	Meslek	Tariþ	Planchan	Gereklilikler
1- Þahap ve Tâbilâat Hizmetleri Eğitimi	Sosyal Gelişmeleri Dünya Siyasi Fakültesi Personeli	2024 yıl İkinci Dönem	X		X				20	Bürokratik İşlevlerin Süreçleri Üzerine Dair Faydalı İstekler Hizmeti İşletme
2- Taşım-Çevap ve Yerleşim Sistemleri Eğitimi	İstatistik Müh. Gazi Üyg. Fakültesi Personeli	2024 yıl İkinci Dönem	X		X				20	Bürokratik İşlevlerin Süreçleri Üzerine Dair Faydalı İstekler Hizmeti İşletme
3- Dijital Bütçet Sistemi Eğitimi (PROG-32)	Öğrenci İşleri Daire Bölümü	2024 yıl İkinci Dönem	X		X				10	İstatistik Müh. Gazi Üyg. Fak. Personeli İle İşbirliği Yoluyla Dijital Bütçet Sistemi Eğitimi
4- İstatistik Bütçet Yonetimi Sistemi Eğitimi (STAT-2)	EGYS Süreç Mükemmelleme Personeli	2024 yıl İkinci Dönem	X		X				50	Prof. Dr. Umut ÇAKAL Kültür Merkezi Bütçet İşleri Daire Hizmeti İle İşbirlik Yoluyla İstatistik Bütçet Yonetimi Eğitimi
5- Eğitkenlerin Eğitimi	Eğitim Fakültesi Üçüncü Elemanları	2024 yıl İkinci Dönem				X			50	Personel İstihdam Yönetimi İle İşbirlik Yoluyla Eğitkenlerin Eğitimi
6- Satın Alımı Eğitimi	Üniversitemiz Personneli	2024 yıl İkinci Dönem	X		X				10	Prof. Dr. Umut ÇAKAL Kültür Merkezi Bütçet İstihdam Yönetimi İle İşbirlik Yoluyla Satın Alımı Eğitimi
7- Personel İstihdam ve Çara Seçimlerine İhtiyaçlı Eğitimi (2547)	PERSONEL İSTİHMAD KURUMU İLE İHTİYAÇLI TANIMLAŞMA, İÇİ İŞLETME MÜHENDİSLİK, İÇİ İŞLETME VE SİYASİ İHTİYAÇLARI	Personel İstihdam Personeli	2024 yıl İkinci Dönem	X	X				50	Prof. Dr. Umut ÇAKAL Kültür Merkezi Bütçet İstihdam Yönetimi İle İşbirlik Yoluyla Personel İstihdam Eğitimi
8- Protokol Kuralları / Protokol ve Sosyal Dernegârı Kuralları	Dep-Dur. Muhasebe MÜHENDİSLİK - Dok.Dr.	2024 yıl İkinci Dönem	X		X				50	Prof. Dr. Umut ÇAKAL Kültür Merkezi Bütçet İstihdam Yönetimi İle İşbirlik Yoluyla Protokol Kuralları / Protokol ve Sosyal Dernegârı Kuralları Eğitimi

• A.1.1/3- Verilen Eğitimler ve anket sonuçları



T.C.
MERSİN ÜNİVERSİTESİ
HİZMET İÇİ EĞİTİM KATILIM FORMU

X-6
TR-10-01
9900

Eğitim Adı:	Yönetici sekreterlerine Yönelik Protokol Eğitimi
Eğitimci Adı Soyadı:	Doç. Dr. Ahmet TAYLAN
Eğitim Tarihi ve Saati:	12 Şubat 2024-saat 14:00-15:00
Eğitim Yeri:	Prof. Dr. Uğur ORAL Kültür Merkezi

EĞİTİME KATILANLAR

No	T.C. KİMLİK NO	Adı Soyadı	Birim	İmza
1	11 ... 98	Esma TOKAR	Eğitim Fakültesi	
2	20 ... 90	Aziz DİNÇER	Tek Tek ve Top. Uzmanlığı	
3	22 ... 20	Fatma KART	Tek Tek ve Kasancıoğlu	
4	27 ... 28	Huriye TAŞKIN	Fen Bilimleri	
5	33 ... 80	Hulya Ersoy SAHİN	Amor 440	
6	17 ... 82	Esra Dilek Güneş SÜZYİĞİT		
7	45 ... 42	Sangil AYDIN	MUT MZO	
8	46 ... 36	Ahmet CAN	Dos. Hiz. Böl.	
9	54 ... 32	Zeynep ERDOĞAN	Do. Hiz.	
10	37 ... 30	Derya UYSAL	Eczacılık	
11	35 ... 12	Aysel ZELEN	SüDunyalı	
12	56 ... 20	Gülbahar ALKAN	Tanrı İbrahim Fazıl	
13	10 ... 82	Meltem Deniz	Marmara	
14	45 ... 22	Bağış Fazlı, DRÜZ, Epl. AM. Enf.		
15	38 ... 64	Fatma Erkibilekci	Çayaklılar	
16	21 ... 70	Kemal Yıldız	Türkmen Etk. Grup	
17	51 ... 58	Necmettin ÇELİK	İmam	
18	23 ... 01	Ash Değer	İslam	
19	51 ... 22	Pınar AKES	Maborsa Diller	
20	12 ... 14	Esra Arçay	Denizli İl Fakültesi	
21	328 ... 26	Cemre Türelbaşan	" " mzo	
22	45 ... 8	Mehmet Yıldırım	Çevreci Akça Pazarı	
23	49 ... 232	Gökhan KARAK	Personel Daire Bk	
24	610 ... 9940	Nesrin SALMAN	İLGİC Ders Şartı	



T.C.
MERSİN ÜNİVERSİTESİ
HİZMET İÇİ EĞİTİM KATILIM FORMU

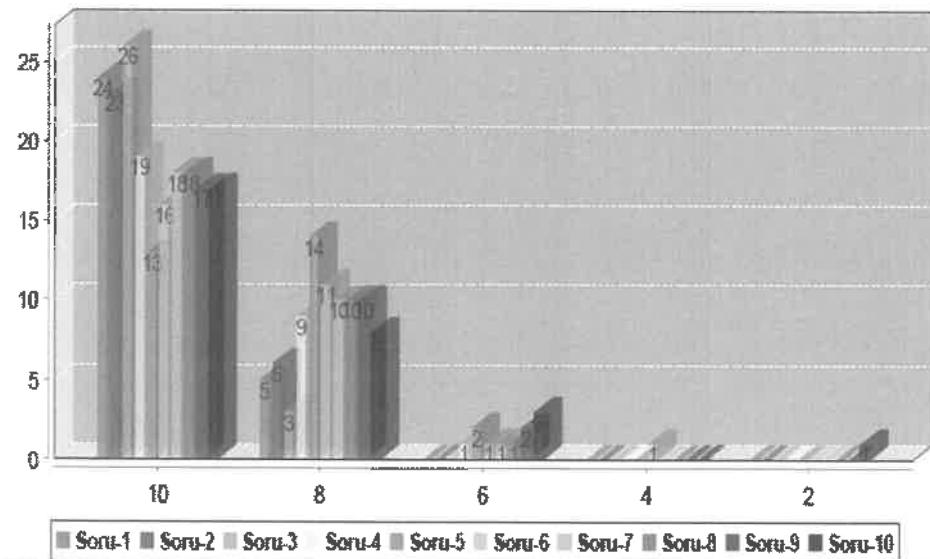
K-2
TR-00-1N
9000

25	50... 68 Aygaz AKA	Mühendislik Fak. / ALG
26	3... 52 Rıza DEMİRBAŞ	Cıza İsmail Fak. / CİMAAL.
27	50... 62 Selçuk ÇALI	Değerli İstihdam Edilen İşçi /
28	31... 16 Emin AĞIRLU	Ağırılık Müh. Fak. /
29	31... 06 Meryem Yıldırım	İşçi ve İşçiye İade /
30	44... 38 Sıtkı Dilekci SUN	Fen Fak. / İlahiyat /
31	27... 30 Hora MIZRAKİ	Mimarlık Fak. /
32	12... 06 Alz TAYA	Mühendislik Fak. /
33	28... 16 N. Jelleying ORMAN	İzmir Fak. / İlahiyat /
34	10... 62 Pınar EDEMİR	Mühendislik Fak. / İLAHİYAT /
35	41... 72 Meltem Taşkınlı AKŞAPAR / Dilekci	Dilekci / İLAHİYAT /
36	10... 802 Osman UZAK	İzmir Fak. / İLAHİYAT /
37	11... 52 Canan SİTEK	Sosyal Bilimler Fak. / İLAHİYAT /
38	14... 114 Nihal KAR	İzmir Fak. / İLAHİYAT /
39	11... 63 Ceren SEVGİ	S.E.S / İLAHİYAT /
40	63... 48 Mevra ALEX	Tıbbi Tıp Fak. / İLAHİYAT /
41	40... 56 Ayşe Güldürsen YILMAZ	Mühendislik Fak. / İLAHİYAT /
42	Havao TİG	İzmir Fak. / İLAHİYAT /
43	29... 92 Sayran KURT / Dilekci	Edebiyat Fak. / İLAHİYAT /
44	34... 26 Zehra Karanfil / Dilekci	Dilekci / İLAHİYAT /
45		
46		
47		
48		
49		
50		
51		
52		

Not: Sayfa sayısına yerleştirdiğiniz tarihi veya yazışmalarınızla ilgili bir soru varsa,

12/02/2024 Tarihinde Düzenlenen "Yönetici Sekreterlerine Yönelik Protokol Eğitimi" Katılımcı Değerlendirme İstatistikleri

SORULAR	10	8	6	4	2
1 - Eğitimi veren kişiyi, eğitim konu alanı açısından ne derece yeterli buldukuz?	24	5			
2 - Eğitici sorulara ne derecede tatmin edici cevaplar verdi?	23	6			
3 - Eğitimi veren kişinin anlatımı ne kadar anlaşıldı?	26	3			
4 - Eğitim yapılan ortam söz konusu eğitim için ne derece uygundu?	19	9	1		
5 - Eğitimin süresi ne derecede yeterliydi?	13	14	2		
6 - Eğitim içerik olarak beklenilemizi ne kadar karşılayabildi?	16	11	1	1	
7 - Eğiticinin kullandığı materyaller söz konusu eğitim için ne kadar uygundu?	18	10	1		
8 - Eğiticinin ömeklendirmeleri sizin için ne derece yeterliydi?	18	10	1		
9 - Eğitim sırasında anlaşılmayan noktalara ilişkin soruların sorulması ne derece yeterliydi?	17	10	2		
10 - Eğitim sonuc problem durumlarıyla ne derece ilişkilendirilebilir?	17	8	3		1
MEMNUNIYET ORANI:	%95,52				



GÖRÜŞ VE ÖNERİLER

- * Çok anlamlı
- * Çok güzel bir eğitimi, emeğinize sağlık.
- * Hocamız çok güzel bir şekilde anlatır.
- * tesekkürler
- * akıcı sunum oldu teşekkürler
- * eğitimi veren hocamızın anlatımı multimedya bir protokol şube müdürü yada yetkilii tiri olsaydım belki çok işime yarayabilirdi ancak salondaki çoğunuş yönetici sekreteri olduğundan verilen bilgilerin pek azı gönülük hayatı işimize yarayacak bilgilerdi eğitimlerin konu alanının daha çok bizlere hitap etmesi umudu ile ... teşekkür ederim
- * Teşekkür ederim.
- * Kendi adıma söylemem gerekirse ben çok memnun kaldım ve iyi ki böyle bir eğitime katıldım.
- * güzel bir eğitimi emeği geçen herkese çok teşekkür ederim.
- * eğitim alanım açısından yeterliydi
- * Eğitimlerin asılonda yılda 2 defa yapılması bizler içinde daha iyi olur bilgileri tazelemek her zaman gerekli bir şey teşekkürler
- * Verilen eğitim için teşekkür ederim.

- A.1.1/4- Personel Daire Başkanlığı Görev Yetki ve Sorumluluklar Dağıtım Cetveli
<http://pdb.mersin.edu.tr/sayfa/100012/gorev-yetki-ve-sorumluluklar> adresinden ulaşılabilir.

A.1.2. İç kalite güvencesi mekanizmaları

Kanıtlar:

- A.1.2/1- Görüş ve önerileri içeren Personel Daire Başkanlığı memnuniyet
http://pdb.mersin.edu.tr/yuklemeler/ekler/2023%20Personel%20Daire%20Ba%C5%9Fkan%C4%B1%C4%9F%C4%B1%20Memnuniyet%20Anketi%20%C4%B0statistikleri_1711435528.pdf adresinden ulaşılabilir.

- A.1.2/2- Yıllık iyileştirme raporları (22.03.2024 tarihli ve 2673747 sayılı dağıtım yazısı)



T.C.
MERSİN ÜNİVERSİTESİ REKTÖRLÜĞÜ
Personel Daire Başkanlığı
Hizmet İçi Eğitim Şube Müdürlüğü



T.C. MİLLİ EĞİTİM VAKFI MÜŞAVİRLİĞİ
Tarih: 22.03.2024 09:27
Sayı: 0.44434103-044-163147
Hizmet İçi Eğitim Şube
MEMURLUKU



Sayı : E-97454105-044-2673747
Konu : Personel Daire Başkanlığı
Memmumiyet Anketi

DAĞITIM YERLERİNE

Başkanlığımız uhdesinde yürütülen iş ve işlemlerle ilgili olarak 10.01.2024-16.02.2024 tarihleri arasında personel memmumiyet anketi yapılmıştır. Bu anketin amacı Üniversitemiz akademik, idari personel ile sürekli işçilere sundığınız hizmetlerle ilgili memmumiyeti ölçmek ve iyileştirmeye yönelik önerileri almaktr. Yapılan anket sonucunda katılımcılar tarafından önerilen iyileştirmeler ile ilgili yapılan işlemlere ait liste yazınız ekinde gönderilmelidir.

Bilgilerinizi ve birimimizde görev yapan akademik, idari personel ile sürekli işçilere duyurulması hususunda gereğini rica ederim.

Prof. Dr. Mehmet Çağrı ÇETİN
Rektör Yardımcısı

Ek:

- 1- Katılımcı Önerisi ile Gerçekleştirilen Gerçekleştirilecek Olan İşlemler Listesi
- 2- Dağıtım Listesi

Bu belge güvenli elektronik kura ile imzalanmıştır.

Belge Doğrulama Kodu: 98786013-9849-452B-B7B7-FD9DCCC6E304
Belge Doğrulama Adresi: <http://www.hakkiye.gov.tr/mersinagi-says>
Adres: MİU Çiftliköy Kampüsü 33110-Yenigehir/MERSİN
Aynı zamanda bilgi için: Zelha KANMAZ KILIÇ
Telefon No: 3243600001/35047 Faks No: 3243610092
e-Posta: zelha@mersin.edu.tr Internet Adresi: www.mersin.edu.tr
KEP Adresi: mersinuniversitesi_16061.kep.tr

Aynı zamanda bilgi için: Zelha KANMAZ KILIÇ
Telefon No: 3243600001/35047

T.C.
MERSİN ÜNİVERSİTESİ REKTÖRLÜĞÜ
Personel Daire Başkanlığı
Hizmet İçi Eğitim Şube Müdürlüğü

DAĞITIM LİSTESİ

Tüm Fakülteler
Tüm Yüksekokullar
Tüm Meslek Yüksekokulları
Tüm Enstitüler
Tüm Merkezler
Tüm Rektörlük Bölüm Başkanlıkları
Tüm Akademik Kurullar ve Komisyonlar
Tüm İdari Birimler

KATILIMCI ÖNERİSİ	GERÇEKLEŞTİRİLEN / GERÇEKLEŞTİRÜLECEK OLAN İŞLEMLER
* Özellikle Tahsilat biriminin her dönemin başında Rektörlüğe bağlı akademik birimlerin derslerinin Proiz sistemine entegrasyonun zamanında ve sürekli (her dönem hafırlama yapılmak zorunda bırakılmadan) yapılması.	Rektörlüğümüz kadrosunda bulunan eğitim ekosistemlerinin eğitim-öğretim dönemlerinde Proiz sisteminde ders entegrasyon işlemleri zamanında yapılacaktır.
* Resmi yazışma usul ve esasları konusunda ve Öğrenci İşlerine yönelik Proiz (ÖBS) eğitimiçinin belirli aralıklarla verilmesi.	Hizmet İçi Eğitim Planında yer alan Resmi Yazışma Usul ve Esasları konusundaki eğitimler pandemi dönemi hariç yüz yüze verilmiştir. İhtiyaç halinde bu konu ile ilgili eğitime Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi Uzaktan Eğitim Kapısı sisteminde ve https://www.tccb.gov.tr/assets/dosya/resmiyazisma/dosyalaz/kılavuz.pdf adresinden de Resmi Yazışmalarda Uygulanacak Usul ve Essalar Hakkında Yönetmelik Kılavuzunu ulaşılabilir hale getirilmiştir. Proiz (ÖBS) Eğitimi Öğrenci İşleri Daire Başkanlığıının hazırlaması olduğu videolar ile verilecek olup obsegitim.mersin.edu.tr adresinden sürekli olarak istenildiği zaman tekrar tekrar izlenebilmektedir.
* Hizmet İçi Eğitimlerde farklı branşlarda eğitim açılmasına, hatta eger mümkün olursa online eğitimlerin de yapılması istenir. * Eğitimlerden çok memnunum. Daha da sıklaştırılabilir, özellikle ebys, yazışma kuralları ve dilciyon konularında.	Üniversitemiz personelinin de kaydının bulunduğu Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi Uzaktan Eğitim Kapısı sisteminde online olarak Eğitim Programları bağlı sitanda farklı alanlarda eğitimler yer almaktadır. Bu eğitimlere yer ve zaman sınırlaması olmaksızın Üniversitemiz personelinin katılımına sağlanmıştır.
* Çoğu zaman aynı şartlarda ve aynı statüde çalıştığımız mesai arkadaşımın aynı maaşı alamıyorum. (yılık izin ve raporlarımı da göstererek.)	Maaş ödemeleri farklı kalentilerden dolayı iddia edilen farklılık için ancak bireysel başvuru yapılması halinde gerekli inceleme yapılabilmektedir.

• A.1.2/3- Eğitim Planı

MERSİN ÜNİVERSİTESİ 2024 YILI EĞİTİM PLANI										Doküman Kodu : MELÜ-KY-PL-002		
										Yaratılış Tarihi : 14.05.2010		
										Alınançın Tarihi : 26.01.2018/01		
										Sayıf No : 1/2		
Eğitimin Adı	Eğitici	Faaliyet	Gereklilik	İç	Dej.	Planch	Müdürlük	Tümü	Pervane	Carpüşken	Eğitimin yeti ve zafer miliyeti	Açıklama
1- Ulaşım ve Telsizlik İstihdam Eğitimi	Sporcu Göl Dar BŞ. Personeli Fay Faaliyetleri Personeli	Planlaşdırma 2024 yılı İçerisinde	X	X					20		Bağışçılar İşbirliği ile Sporcu Göl, Dar BŞ / Fay Faaliyetleri Hizmeti İle Eğitim Se. Müdürü Büyükler İşbirliği İle Yurt ve Maas İster Dar BŞ. Personeli Eğitimi 50 Müdürlük	
2- Taşeron Kayıt ve Yönetim Sistemleri Eğitimi	Kurum ve Maas İster Dar BŞ. Personeli	Kurum ve Maas İster Dar BŞ. Personeli	X	X					20			
3- Öğrenci Sağlığı Sistemi Eğitimi (PROUZ)	Öğrenci İşleri Dar BŞ. BŞ.	2024 yılı İçerisinde	X	X					40		Öğrencilerin sağlığını ve Güvenliği İle Dar BŞ / Kurum ve Maas İster Dar BŞ. Personeli Eğitimi 50 Müdürlük	
4- Elektronik Belge Yönetim Sistemi Eğitimi (EBVS)	BBYS Suba Müsdükkâti Personeli	2024 yılı İçerisinde	X	X					60		Prof. Dr. Uluç ORAL Kültür Merkezi / Büyükler İşbirliği Hizmeti İle Eğitimi 50 Müdürlük	
5- Eğitimciler Eğitimi	Eğitim Fakültesi Öğretim Elemanları	2024 yılı İçerisinde	X						50		Öğretmenlerin adı x Eğitim Fakültesi Hüsnü İD. Eğitimi 50 Müdürlük	
6- Sağlık Ańska Eğitimi	Üniversiteler Personeli	2024 yılı İçerisinde	X	X					10		Prof. Dr. Uluç ORAL Kültür Merkezi / Büyükler İşbirliği Hüsnü İD. Eğitimi 50 Müdürlük	
7- Personel Drepsi ve Ceza Sorğunları İstihdam Eğitimi (254)	Personel İstihdam Kavuru Dairenin Yönetimcisi, İstihdam Şube Direktörü, Memurun Kavuru Daire Yönetimcisi ve Sosyal İş İstihdam	Personel İstihdam Şube Direktörü	2024 yılı İçerisinde	X	X			1	50		Prof. Dr. Uluç ORAL Kültür Merkezi / Dar BŞ / Hüsnü İD. Eğitimi 50 Müdürlük	
8- Protokol Kuralları / Protokol ve Sayımlı Devirme Karşılama	Doç.Dr. Muzaffer SAYİMLİ. Doç. Dr.	2024 yılı İçerisinde	X	X					50		Prof. Dr. Uluç ORAL Kültür Merkezi / Dar BŞ / Hüsnü İD. Eğitimi 50 Müdürlük	
NOT: Başörtüname (BŞ), Seminer(SEM), Öğrenci参加(ORY), Kongre (KONG), Konferans (KON), Çalıştay (ÇLT) vs. de Kavrumuza ait olan eğitimlerin teknik detayları yer almaz.												
Hazırlayan : Onaylayan : 02.02.2024												

MERSİN ÜNİVERSİTESİ 2024 YILI EĞİTİM PLANI										Doküman Kodu : MELÜ-KY-PL-002	
										Yaratılış Tarihi : 14.05.2010	
										Alınançın Tarihi : 26.01.2018/01	
										Sayıf No : 2/2	
Anamet TAHLİAH											
9- Resmi Yazılım Usul ve Eserləri Eğitimi	TC Cənabətpəhləvani İşbu Kavaklılar Oflu (CBFO) Uzatılmış Eğitim Kapsı (UEK)	2024 yılı İçerisinde	X	X					100		Hüsnü İD. Eğitimi 50 Müdürlük
10- NYAP Eğitimi	TC Cənabətpəhləvani İşbu Kavaklılar Oflu (CBFO) Uzatılmış Eğitim Kapsı (UEK)	2024 yılı İçerisinde	X	X					100		Hüsnü İD. Eğitimi 50 Müdürlük
11- Adlı Mənuş Eğitimi	TC Cənabətpəhləvani İşbu Kavaklılar Oflu (CBFO) Uzatılmış Eğitim Kapsı (UEK) Üniversitə Personeli	2024 yılı İçerisinde	X	X					5		50 Personel Süley Müdürlük İle Eğitimi 50 MÜdürlük
NOT: Başörtüname (BŞ), Seminer(SEM), Öğrenci参加(ORY), Kongre (KONG), Konferans (KON), Çalıştay (ÇLT) vs. de Kavrumuza ait olan eğitimlerin teknik detayları yer almaz.											
Hazırlayan : Onaylayan : 02.02.2024											

- A.1.2/4- Paydaş katılımlına ilişkin belgeler (Katılım Formu)



T.C.
MERSİN ÜNİVERSİTESİ
HİZMET İÇİ EĞİTİM KATILIM FORMU



Eğitim Adı:	Yönetici sekreterlerine Yönetici Protokol Eğitimi
Eğitmen Adı Soyadı:	Doç. Dr. Ahmet TAYLAN
Eğitim Tarihi ve Saati:	12 Şubat 2024-saat:14:00-15:00
Eğitim Yeri:	Prof. Dr. Uğur ORAL KÜTÜH MERCİZE

EĞİTİME KATILANLAR

No	T.C. KİŞİLİK NO	Adı Soyadı	Birim	İmza
1	91...98	Ezra TOKAR	Eğitim Fakültesi	gsm
2	20...90	Aziz CANOLU	Tek. Tek. ve Tas. Uzmanlığı	
3	21...20	Fatma KART	Tek. Tek. ve Tasarım U.O.	OR
4	27...28	Merve TAŞKIN	Teknik BM.Yöd	
5	31...80	Hans Eric SAHİN	Amur 440	BB
6	17...22	Selma KILINC GÜREL	SUT 440	M
7	15...	Sengül AYDIN	MUT 440	
8	46...	İlhan CAN	De. Hes. Fak.	
9	54...	Zeynep KIRDOGAN	De. 16h	
10	37...	Derya UYSAL	Gozalıca 107	
11	35...	Aysel ZELEN	Sut 110	
12	56...	Gülnur ALTAN	Yeni İşteşir Fırtına	
13	10...	Meltem Deniz	Yeni İşteşir Fırtına	
14	65...	Mazak Erzur. OFİSİ Ept. Bil. Ent.		
15	64...	Fatma ERGİNLİ	Erzur. 11440	
16	21...	Leyla UZ	Tuncer Tek	
17	51...	Denet ÇOBAN	İMIS	
18	22...	Öz. Aşlı De. İstihaf. M. S. İstihaf. Borç		
19	51...	Pınar AKES	Nabore. Nler	
20	112...	Ezra ARGOY	Denetli Fakülte	
21	328...	Merve TÜRKLER	MUD	BB
22	55...	Murat Yıldız (oral Avc. Aş. İstihaf. Dö. bz.)		
23	49...	Ceren KAYA	Personel Direk. Bk	
24	510150942	Nesrin SAZNAN	VİZEDELEN	



T.C.
MERSİN ÜNİVERSİTESİ
HİZMET İÇİ EĞİTİM KATILIM FORMU



25	500	68. Aşgazi AKGÜN	Mühendislik Fak. / Müh.
26	3	52. Filiz DEMİRBAŞ	Sosyal Sistemler Fak. / Sosyal
27	503	60. İlgen BAŞI	Dentisyen Fakültesi / Dişçi / F.
28	31	12. Evin ALICI	Mühendislik Fak. / Müh.
29	51	06. Meryem YILMAZ	İnsan ve Toplum Bil. / İTB
30	44	35. S. deka. Dilek SUN	Fen Fakültesi / FEN
31	27	30. Elvan MIZRAKİ	Mühendislik Fak. / Müh.
32	12	06. Aliz LAYLA	Mühendislik Fak. / Müh.
33	28	24. N. Leyla ÖZDEMİR	Ailebilim Fakültesi / AİB
34	40	69. Pınar ELDENİZ	Mühendislik Fakültesi / Müh.
35	41	72. Melteme DİNÇBİLGİ	Kültür İşleri Fak. / Kİİ
36	40	80. Dilem İŞAK	İzmirli Müh. / İM
37	11	54. Cemile ÇELİK	Sos. İşletme / Sİ
38	16	11. Mihal KOÇ	İktisadi / İKT
39	22	68. Ceren SEVEN	İ.S.K.S / İSKS
40	61	48. Mevra ALGUN	Fen Fakültesi / Müh.
41	40	56. Ayşe ÇALIŞKAN YILMAZ	Fakülte / İktisadi / İKT
42		11. Hanoş TİĞ	İşletme Müh. / İM
43	29	52. Sıyarcan KURT / dörtlü	İzzet / İzzet
44	34	26. Sebnur KARAKOÇ / KARAKOÇ DİB	İ.S.K.S / İSKS
45			
46			
47			
48			
49			
50			
51			
52			

Not: Sayfa sayını yeterli olmamakla birlikte sayfa sayfalarak kullanılabılır.

A.1.3. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Kanıtlar:

- A.1.3/1 Personel Daire Başkanlığı Web sayfası (<http://pdb.mersin.edu.tr/>) aracılığıyla paylaşılmaktadır.

A.2. Misyon ve Stratejik Amaclar

A.2.1. Misyon, vizyon ve politikalar

Kanitlar:

- A.2.1/1- Kalite Hedefleri ve Eylem Planı Formu (MEÜ.KY.FR-037)

**T.C.
MERŞİN ÜNİVERSİTESİ
KALİTE NEDİPLERİ VE EYLEM PLANI FORMU**

KALİTE Hedeflerinin Aşırı Faaliyetlerin İzlenme ve Değerlendirilmesi						
Hedef No	İşlem Kodu	Tarih	ULUSLAR ARASI KALİTE ESNE (SÖZCÜ)	Sınıf	Yılsonu	AKTÜELLEME (İzlenen durum ve şartlı hedeflerdeki etkileşimlerin yazılı açıklaması)
1	1	26.06.2026	5	9.8645		<p>(1) 27.Şubat - 20.Şubat 2024 tarihinde gerçekleştirilen Uluslararası İthal Uzayın Ağacı Kuluçka - Azerbaycan'da gerçekleştirilen Hesaplı Tadbi Programı (HTAP) 5. gününde 250'nci passenger hizmeti ile gerçekleştirildi.</p> <p>(2) 11.Şubat - 25.Şubat 2024 tarihinde gerçekleştirilen İran Uzayda Uzay Arası Uzay Uzaklığı Eğitim Programı - 5. Aylık Uzay Uzaklığı Eğitim Programı (5. Aylık Uzay Uzaklığı Eğitim Programı) 5. gününde 250'nci passenger hizmeti ile gerçekleştirildi.</p> <p>(3) 15.Şubat - 26.Şubat 2024 tarihinde gerçekleştirilen Füsun Faziletoglu (göçmen aktivitelerin uluslararası hizmetleri) ile gerçekleştirilen Hesaplı Tadbi Programı (HTAP) 5. gününde 250'nci passenger hizmeti ile gerçekleştirildi.</p> <p>(4) 18.Şubat - 26.Şubat 2024 tarihinde gerçekleştirilen Hesaplı Tadbi Programı (HTAP) 5. gününde 250'nci passenger hizmeti ile gerçekleştirildi.</p> <p>(5) 27.Şubat - 24.Şubat 2026 tarihinde gerçekleştirilen Çin-Kırgızistan Uzay Uzaklığı Eğitim Programı 5. gününde 250'nci passenger hizmeti ile gerçekleştirildi.</p>

T.C.
MERSİN ÜNİVERSİTESİ
KALİTE İDEFLERİ VE EYLEM PLANI FORUMU

Handwritten Script Deciphering: Chinese Handwriting Transformation

Chlorophytum comosum (L.) Willd. ex Willd. subsp. *comosum* (L.) Willd.

"Hier werden Sie bei uns verstanden und unterstützt", lautet die Begrüßung im "Büro für Sozialer Bildung".

ମେଲ୍ଲି ପରିଚୟ କଥା ଉପରେ: ପ୍ରାଚୀନତାକୁ ଧ୍ୱନିତା

MECHANICAL

B-1-B2

Volume 2 Number 2

- A.2.1/2- Sürec-Faaliyet Planlaması (MEÜ.KY.PL-003/00).

Wat zijn de belangrijkste voor- en nadelen van de verschillende diensten die worden geboden in het kader van de gezondheidszorg?

¹⁰ Not doing budget performance. Facilitated by the fact that planning is not yet being done.

Hazırlayan
Birim Kalkınma Şartnameci
Ayşe TÜRK
Ayşe

Onaylıyan: 2021/2022
Eduar Yılmaz
İlköğretim İdareci
İlköğretim Genel Müdürlüğü
Eduar

- A.2.1/3- Süreç Faaliyet İzleme Formu (MEÜ.KY.FR-048/00)

T.C. MERSİN ÜNİVERSİTESİ SÜREÇ FAALİYET İZLEME FORMU							
DEĞERLENDİRME TARİHİ : 01/01/2024 - 31/12/2024							
BİRİM NO	KODU	ADı	HEDFİ	TOPLAM İŞLEM SAYISI	SÜREÇ İŞARTLERİNDE		DEĞERLENDİRME
					GÖRÜLMESEN İŞLEM SAYISI	GÖRÜKLƏŞMƏYEN İŞLEM SAYISI	
1	1	Personel İşlemi	%100	4500	4500	—	%100
2	2	Nöbet İş Eşit Faaliyetler Eğitim İmkanları	%63	11	11	—	568,79
3	3	Nöbet İş Eşit Faaliyet	%100	11	11	—	%100
4							
5							
6							
7							
8							
9							

* Her birinci satırda (nöbet/odev) olumsuz durumda "Rütbə Fırsatlar Listesi" doldurulur.

BİRİM ADI : PERSONEL Daire Başkanlığı
SÜREÇ / FAALİYET / ALİYET SORUMLUŞU
ADI SOYADI : Ayşe TÜMAY
TARİH:


 İMZА
 Sadullah NASAROGLU
 Personel Daire Başçısı

MELÜ.Y.FR-048/01 Sayfa 1/1 Yayımlanma Tarihi: 28/11/2022

A.2.2. Stratejik amaç ve hedefler

Kanıtlar:

- A.2.2./Mersin Üniversitesi 2023-2027 Dönemi Stratejik Planı
- [https://www.mersin.edu.tr/bulut/birim_1383/stratejikplanlar/MEU_StratejikPlan20232027.pdf adreslerinden ulaşılabilir.](https://www.mersin.edu.tr/bulut/birim_1383/stratejikplanlar/MEU_StratejikPlan20232027.pdf)

A.3. Yönetim Sistemleri

A.3.1. Bilgi yönetim sistemi

Kanıtlar:

- A.3.1/1 <https://ebysportal.mersin.edu.tr/>, <http://fbs.mersin.edu.tr/>, <http://kidbis.mersin.edu.tr/>, <http://personel.mersin.edu.tr:8180/akademik/>, <https://kamutech.com/e-kamuisci/> adreslerinden ulaşılabilir.

A.3.2. İnsan kaynakları yönetimi

Kapitel:

- ### **• A.3.2/1- Eğitim Planı**

- A.3.2/2- PDB Memnuniyet Anketi
http://pdb.mersin.edu.tr/yuklemeler/ekler/2023%20Personel%20Daire%20Ba%C5%9Fkan%C4%B1%C4%9F%C4%B1%20Memnuniyet%20Anketi%20%C4%B0statistikleri_1711435528.pdf adresinden ulaşılabilir.

A.4. Paydaş Katılımı

A.4.1. İç ve dış paydaş katılımı

Kanıtlar:

- A.4.1/1- *İç paydaş listesi*
Not: Akademik personel, İdari personel, hizmet alımı ile çalışan personel, Dekanlar, Müdürler, Rektör, Rektör Yardımcıları (İç Paydaşlar)
- A.4.1/2-*Eğitim sonunda gerçekleştirilen değerlendirme Anketi*,
http://pdb.mersin.edu.tr/yuklemeler/ekler/31.10.2024%20Personel%20Disiplin%20ve%20Ceza%20Soru%C5%9Fturma%C4%B0%C5%9Flemleri%20E%C4%9Fitimi%20De%C4%9Ferlendirme%20%C4%B0statistik%C4%9Fi_1732102284.pdf

Personel Daire Başkanlığı Memnuniyet anketi

http://pdb.mersin.edu.tr/yuklemeler/ekler/2023%20Personel%20Daire%20Ba%C5%9Fkan%C4%B1%C4%9F%C4%B1%20Memnuniyet%20Anketi%20%C4%B0statistikleri_1711435528.pdf adresinden ulaşılabilir.

- A.4.1/3-Paydaş Analiz raporu 22.03.2024 tarihli ve 2673747 sayılı dağıtım yazısı)



T.C.
MERSİN ÜNİVERSİTESİ REKTÖRLÜĞÜ
Personel Daire Başkanlığı
Hizmet İçi Eğitim Şube Müdürlüğü



Mersin Üniversitesi Rektörlüğü

İstib: 24/03/2024 02:23
Sayı: E-PT034101-44410718
Elzam: İki katlılık şubes
8070062608



Sayı : E-97454105-044-2673747
Konu : Personel Daire Başkanlığı
Memnuniyet Anketi

DAĞITIM YERLERİNE

Başkanlığımız uhdesinde yürütülen iş ve işlemlerde ilgili olarak 10.01.2024-16.02.2024 tarihleri arasında personel memnuniyet anketi yapılmıştır. Bu anketin amacı Üniversitemiz akademik, idari personeli ile sürekli işçilere sunduğumuz hizmetlerle ilgili memnuniyeti ölçmek ve iyileştirmeye yönelik önerileri almaktır. Yapılan anket sonucunda katılımcılar tarafından önerilen iyileştirmeler ile ilgili yapılan işlemleri arı liste yazımız ekinde gönderilmektedir.

Bilgilerimi ve biriminde görev yapan akademik, idari personel ile sürekli işçilere duyurulması hususunda gereğini rica ederim.

Prof. Dr. Mehmet Çağrı ÇETİN
Rektör Yardımcısı

Ek:

- Katılımcı Önerisi ile Gerçekleştirilen Gerçekleştirilecek Olan İşlemler Listesi
- Dağıtım Listesi

Bu belge güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Belge Doğrulama Kodu: 947E6813-9849-452B-B7E7-FD9DCCC6B304
Belge Doğrulama Adresi: <https://www.bakimeye.gov.tr/mersinuni-elys>
Adres: MUE Çiftlikköy Kampüsü 33110-Yeniyurt/MERSİN
Telefon No: 3243600001/35047 Faks No: 3243610092
e-Posta: zelihak@mersin.edu.tr Internet Adresi: www.mersin.edu.tr
KEP Adresi: mersinuniversitesi@hes01.hes.it

Aynışah Wig'i içi: Zelihak KANMAZ KILIÇ
Temsilci
Telefon No: 3243600001/35047

T.C.
MERSİN ÜNİVERSİTESİ REKTÖRLÜĞÜ
Personel Daire Başkanlığı
Hizmet İçi Eğitim Şube Müdürlüğü

DAĞITIM LİSTESİ

- Tüm Fakülteler
- Tüm Yüksekokullar
- Tüm Meslek Yüksekokulları
- Tüm Enstitüler
- Tüm Merkezler
- Tüm Rektörlük Bölüm Başkanlıklar
- Tüm Akademik Kurullar ve Komisyonlar
- Tüm İdari Birimler

KATILIMCI ÖNERİSİ	GERÇEKLEŞTİRİLEN / GERÇEKLEŞTİRÜLECEK OLAN İŞLEMLER
* Özellikle Tahakkuk biriminin her dönemin başında Rektörlüğe bağlı akademik birimlerin derslerinin Proliz sistemine entegrasyonun zamanında ve sürekli (her dönem hatirlatma yapılması zorunda bırakılmadan) yapılması.	Rektörlüğümüz kadrosunda bulunan öğretim elemanlarının eğitim öğretim döneminde Proliz sisteminde ders entegrasyon işlemleri zamanında yapılacaktır.
* Resmi yazışma usul ve esasları konusunda ve Öğrenci İşlerine yönelik Proliz (ÖBS) eğitimlerinin belirli aralıklarla verilmesi.	Hizmet İçi Eğitim Planında yer alan Resmi Yazışma Usul ve Esasları konusundaki eğitimler pandemi dönemi haric yüz yüze verilmistiştir. İhtiyaç halinde bu konu ile ilgili eğitime Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi Uzaktan Eğitim Kapısı sisteminde ve https://www.tccb.gov.tr/assets/dosya/resmiyazisma/dnsyalar/kılavuz.pdf adresinden de Resmi Yazışmalarla Uygulanacak Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik Kılavuzu ulaşılabilir olacaktır. Proliz (ÖBS) Eğitimi Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı tarafından hazırlanan olduğu videolar ile verilecek olup obsegitim.mersin.edu.tr adresinden ücretsiz olarak istenildiği zaman tekrar izlenebilmektedir.
* Hizmet İçi Eğitimlerde daha farklı branşlarda eğitim alınması, hatta eğer mümkün olursa online eğitimlerin de yapılması istenir. * Eğitimlerden çok memnunum. Dahası sıkıştırılabilir, özellikle ebs, yazışma kuralları ve diksiyon konularında.	Üniversitemiz personelini de kaydını bulunduğu Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi Uzaktan Eğitim Kapısı sisteminde online olarak Eğitim Programları doğrultuda farklı alantarda eğitimler yer almaktadır. Bu eğitimlere yer ve zaman sınırlaması olmaksızın Üniversitemiz personelini katılıması sağlanmıştır.
* Çok zaman aynı şartlarda ve aynı stadyüde çalıştığımız mesai arkadaşım aynı maaşı alamıyorum. (Yüksek izin ve raporlarımıza da gözterek.)	Maaş ödemeleri farklı katımlerden oluşduğundan dolayı iddia edilen farklı için ancak bireysel başvuru yapılması halinde gerekli incelenme yapılabilir.

- A.4.1/4- Personel Daire Başkanlığı web sayfasında yer alan "Dilek ve Öneri Formu"
<https://mersin.edu.tr/idari/kalite-yonetim-koordinatorluqu/dilek-ve-oneri-formu>, Anketler

B. EĞİTİM ve ÖĞRETİM

B.1. Öğretim Kadrosu

B.1.1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Kanıtlar:

- B.1.1/1- Mersin Üniversitesi Akademik Yükseltilme ve Atanma Ölçütleri
http://pdb.mersin.edu.tr/yuklemeler/ekler/Akademik%20Y%C3%BCkseltilme%20ve%20Atanma%20%C3%96l%C3%A7%C3%A7%C3%BCtleri%202020_1590585036.pdf
- B.1.1/2- 2022 Mersin Üniversitesi Öğretim Üyeliğine Yükseltilme ve Atanma Ölçütleri
http://pdb.mersin.edu.tr/yuklemeler/ekler/Mersin%20Universitesi%20Ogretim%20Uyeligiine%20Yükseltilme%20ve%20Atanma%20Olcutleri_1636716237.pdf
- B.1.1/3- 2024 Mersin Üniversitesi Öğretim Üyeliğine Yükseltilme ve Atanma Ölçütleri
http://pdb.mersin.edu.tr/yuklemeler/ekler/Mersin%20%C3%9Cniversitesi%20%C3%96l%C3%A7%C3%A7%C3%BCtleri%2015.03.2024_1713944246.pdf

B.1.2. Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

Kanıtlar:

- B.1.2/1- Mersin Üniversitesi Öğretim Üyeliğine Yükseltilme ve Atanma Ölçütleri
http://pdb.mersin.edu.tr/yuklemeler/ekler/Mersin%20Universitesi%20Ogretim%20Uyeligiine%20Yükseltilme%20ve%20Atanma%20Olcutleri_1636716237.pdf
- B.1.2/2- Doktor Öğretim Üyesi Görev Süresi Uzatma Başvuru Formu (MEÜ.EÖ.FR-273/00)
Öğretim Görevlisi ve Araştırma Görevlisi Görev Süresi Uzatımı Formu (MEÜ.ID.FR-379/00)

- B.1.2/3-03 Nisan – 03 Mayıs 2024 tarihleri arasında yapılan Eğiticilerin Eğitimi Programının yapılmasına ilişkin 03.04.2024 tarih ve 2684530 sayılı yazı.



DAĞITIM YERLERİNE

Yüksekokretim Kalite Kurulu Dış Değerlendirme takdimatı Üniversitemizi ziyaretinden sonra hazırlıkları değerlendirilmesi raporunda yer alan önerileri uyarınca Üniversitemiz Kalite Komisyonumuz almış olduğu kararlar iççesinde yer alan, tüm birimlerde yaygınlaştırılmasına yönelik çalışmalar Başkanlığımız bünyesinde başlanan ve Eğitim Fakültesi tarafından koordine edilen "Eğiticilerin Eğitimi" her yıl Hizmet İçi Eğitim kapsamında gerçekleştirilmektedir.

Üniversitemiz Personel Daire Başkanlığı tarafından 2024 yılında yapılması planlanan ve Eğitim Fakültesi tarafından koordine edilen "Eğiticilerin Eğitimi" programı için Eğitim Fakültesi öğretim elemanları tarafından Fen ve Sağlık Grubu, Sosyal Bilimler ve Güzel Sanatlar Grubu konuları ile her iki grubun ortak konularını içeren eğitim videoları hazırlanmıştır. Söz konusu eğitim videolarına daha önce eğiticilerin eğitimi programına katılmış, katılım olup tekraa katılmak isteyen Üniversitemiz öğretim elemanları hizmetci.mersin.edu.tr adresinden @mersin.edu.tr uzamlı kurum mail adresleri ile yer ve zaman şartlaması olmadan giriş yapabileceklerdir. Eğiticilerin Eğitimi programı video listesinde ortak derslere ait tüm öğretim elemanlarının giriş yapacağı 8 adet eğitim ile Fen ve Sağlık Grubu adı altında 4, Sosyal Bilimler ve Güzel Sanatlar Grubu adı altında ise 3 adet video bulunan ilgili alanda faaliyet gösteren öğretim elemanları ortak derslerle birlikte alanlarıyla ilgili derslere de katılacaklardır. Eğitimlerde yer ve zaman ile katılım sayısı sınırlaması olmasının eğitimler istenen yer ve zamanda teknik tekrar izlenebilmektedir. Eğitime katılacak öğretim elemanlarının söz konuslu eğitimlere %100 katılım ve 03 Mayıs 2024 tarihine kadar tamamlanmaları hususunu biriminiz öğretim elemlarına duyurulması hususunda;

Büyüklerini ve gerekini nica ederim.

Prof. Dr. Mehmet Çağrı ÇETİN
Rektör Yardımcısı

Ek: Dağıtım Listesi

Bu belge gerekli elektronik imza da kullanılmaktadır.

Belge Değişikliği Kodu: 01CBGBFD-61FF-450B-930A-F8841E8A47DC Adres: MEU Çankaya Kampüsü 33110-Yenibahçe/ANKARA Telefon No: 3243690001/35047 Faks No: 3243610092 e-Posta: zehlak@mersin.edu.tr Internet Adresi: www.mersin.edu.tr KEP Adresi: mersinuniversitesi.yolsuzluk.gov.tr	Belge Değişikliği Adresi: http://www.takipye.gov.tr/mersinuni-005 Aynılık Tepki İstek: Zehlak KANMAZ KELİ Teknik Faks No: 3243690001/35047
---	---

T.C.
MERSİN ÜNİVERSİTESİ REKTÖRLÜĞÜ
Personel Daire Başkanlığı

DAĞITIM LİSTESİ

Tüm Fakülterler
Tüm Yüksekokullar
Tüm Meslek Yüksekokulları:
Tüm Enstitüler
Tüm Rektörlük Bölüm Başkanlıklar
Basın ve Halkla İlişkiler Şube Müdürlüğüne
Türkçe Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi Müdürlüğüne
Bilgi İşlem Daire Başkanlığına
Kalibrasyon Uygulama ve Araştırma Merkezi Müdürlüğüne
İleri Teknoloji Eğitim, Araştırma ve Uygulama Merkezi Müdürlüğüne
Deniz Kaptanıbağaları Uygulama ve Araştırma Merkezi Müdürlüğüne
Kalite Yönetimi Koordinatörüğüne
Dış İlişkiler ve Projeler Koordinatörüğüne
Kاتiphan ve Dokümantasyon Daire Başkanlığına
Sağlık Araştırma ve Uygulama Hastanesi Başhekimiğine
Teknoloji Transfer Ofisi Koordinatörüğüne
Bilgi İşlem Araştırma ve Uygulama Merkezi Müdürlüğüne
Ölçme ve Değerlendirme Uygulama ve Araştırma Merkezi Müdürlüğüne
Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık Uygulama ve Araştırma Merkezi Müdürlüğüne
Göç Araştırmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi Müdürlüğüne
Kozmetik, Temizlik ve Kimyevi Ürünler Üretim, Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi
Müdürlüğüne
Kariyer Merkezi Müdürlüğüne
Engelsiz Yaşam Birimine